

**LAPORAN HASIL EVALUASI TERHADAP PELAKSANAAN**  
**SISTEM INFORMASI DI DISPERINDAG DIY**

**A. Evaluasi Layanan Informasi Publik**

Kendala Internal

1. Kebutuhan SDM, terutama petugas pelayan informasi, baik secara kualitas maupun kuantitas. Untuk sementara ketugasan yang ada diberikan kepada SDM yang mengerjakan tugas lain sehingga pelayanan kurang optimal;
2. Pemahaman dalam hal keterbukaan informasi dan klasifikasi informasi pada tiap unit kerja masih terbatas, sehingga kesadaran dalam menyediakan informasi secara berkala kurang optimal;
3. Daftar informasi publik (DIP) belum diperbaharui secara berkala, dan kegiatan uji konsekuensi belum dilaksanakan secara maksimal;
4. Ruang pelayanan / desk informasi yang kurang representatif karena belum dilengkapi dengan sarana penunjang yang cukup baik;
5. Dukungan anggaran yang belum maksimal.

Kendala Eksternal

1. Pemohon informasi yang kurang memahami SOP permohonan informasi publik;
2. Pemohon informasi tidak melengkapi identitas dan maksud/tujuan penggunaan informasi yang diminta, sehingga data pemohon informasi tidak lengkap.

**B. Evaluasi Sistem Informasi Disperindag**

| Aplikasi                            | Potensi Kondisi  | Potensi Solusi   |
|-------------------------------------|--|--|
| Jogja Business Service Centre       | PHP sudah baru<br>Belum menerima masukan dari user   | Koordinasi dengan user   |
| Website Disperindag DIY             | Diperlukan Upgrade Source Code ke PHP terbaru<br>Berita kurang update                                      | Upgrade ke PHP terbaru<br>STaf Program ditugaskan untuk membuat artikel      |
| Jogja KI                            | PHP sudah baru, belum ada fitur penandatanganan elektronik   | Ditambah fitur penandatanganan elektronik                                    |
| Sikoncer                            | Diperlukan Upgrade Source Code ke PHP terbaru<br>Tidak jalan   | Upgrade ke PHP terbaru<br>Didorong agar Aplikasi dimanfaatkan secara optimal |
| Jogjaplaza                          | PHP sudah baru<br>Sudah ada perangkat computer dan kamera<br>Aplikasi belum dimanfaatkan secara optimal    | Didorong agar Aplikasi dimanfaatkan secara optimal                           |
| SILDASI                             | Diperlukan Upgrade Source Code ke PHP terbaru<br>Tidak dijalankan  | Upgrade ke PHP terbaru<br>Didorong agar Aplikasi dimanfaatkan secara optimal |
| SIMAMAK                             | Potensial dijalankan   | Dioptimalkan dalam mengelola magang mahasiswa                                |
| Aplikasi Survey Kepuasan Masyarakat | Potensial dijalankan. Aplikasi ini khusus untuk BPKI. Namun saat ini BPKI sudah pindah ke dinas Pariwisata | Menduplikasi untuk Dinas Perindustrian dan Perdagangan                       |

Sumber: Pihak ketiga dan Disperindag DIY

Sama seperti tahun sebelumnya. berdasarkan tabel tersebut diatas diketahui bahwa terdapat tiga aplikasi yaitu Jogja Business Service Centre, JogjaKI, dan Jogjaplaza sudah menggunakan PHP baru sementara 3 aplikasi yaitu Website Disperindag DIY, Sikoncer, dan SILDASI masih menggunakan PHP lama.

Website Disperindag belum menampilkan berita secara update. JogjaKI belum terdapat fitur penandatanganan elektronik. Sekoncer belum dioperasionalkan secara optimal. Jogjaplaza belum dimanfaatkan secara optimal padahal sudah didukung kamera dan computer. SILDASI kurang dijalankan. Simamak Potensial dijalankan. Aplikasi Survey Kepuasan Masyarakat dapat diduplikasi untuk Aplikasi Survey Kepuasan Masyarakat atas layanan Disperindag DIY.

Saat ini aplikasi JBSC di usulkan ke ajang IGA atau Inovation Government Award, Kedepan ada wacana untuk mengusulkan SIKONCER atau Sistem Informasi Konsumen Cerdas

### C. Saran

1. Aplikasi yang belum menggunakan PHP baru agar diupgrade dengan menggunakan PHP terbaru agar performa dan keamanannya menjadi lebih baik.
2. Agar aplikasi yang belum dioperasionalkan secara optimal dapat dioperasionalkan dan disosialisasikan kepada masyarakat untuk mendukung layanan kepada masyarakat
3. Agar berita pada website disperindag dapat diupdate dan melibatkan bidang dan balai.
4. Agar disiapkan berbagai persyaratan untuk mendukung pengusulan SIKONCER ke ajang IGA
5. Fasilitas layanan informasi publik perlu diperbaharui dan diperbaiki untuk kenyamanan interaksi antara pemohon informasi dan petugas layanan informasi, khususnya desk informasi dan portal website dinas.
6. Peningkatan kapasitas dan kuantitas SDM pelayanan informasi melalui berbagai pelatihan serta peningkatan pemahaman SDM terkait keterbukaan informasi publik dan pelayanan prima.
7. Penguatan kelembagaan PPID/PLID yaitu dengan mengintensifkan rapat-rapat koordinasi salah satunya dengan rapat tentang penetapan PLID.
8. Melakukan klasifikasi informasi termasuk membuat daftar informasi yang dikecualikan dengan mengundang narasumber yang berkompeten.

PPID Pembantu



Ida Suryanti Lestari, S.H., M.H.